



## الشروط والاحكام وسياسة الاستخدام والخصوصية

### للتجار والعملاء v.01

#### التصديق على الاتفاقية

عند قيامك بالدخول أو التصفح والاتصال أو استعمال وإنشاء حساب على هذا التطبيق أو الموقع الإلكتروني المرتبطة به على أجهزة iPhone، Android، وأي تطبيق على الهاتف الجوال (والمشار إليها فيما بعد مجتمعين باسم "المنصة") والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر أي خدمات معروضة على المنصة؛ تقر بأنك قد قرأت وفهمت هذه الشروط والأحكام (والمشار إليها مجتمعين باسم "الشروط")، بما في ذلك هذه الشروط وأحكام سياسة الخصوصية الخاصة بنا المتاحة على موقعنا [www.hagzz.com](http://www.hagzz.com)؛ وتوافق على الالتزام بها والامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها فيما يتعلق باستخدامك للمنصة. علاوة على ذلك، تقر بأن هذه الشروط تشكل عقدًا قانونيًا ملزمًا وساري النفاذ مبرم بينك وبين الشركة المالكة لعلامة "Hagzz" (والمشار إليه فيما يلي باسم "Hagzz"، "الشركة"، "الضهير نحن"، "لدينا") بالرجوع إلى استخدام هذه المنصة. برجاء قراءة هذه الشروط قبل طلب أي خدمة من خلال تطبيقنا. تصبح مستخدمًا للمنصة ("المستخدم" أو "انت/أنتم")، من خلال التصفح، أو الدخول، أو الاتصال، أو استخدام، أو إنشاء حساب على المنصة، ومن خلال ذلك فإنك تعلن موافقتك على الالتزام بهذه الشروط الواردة.

وبناء عليه، فأنت مسؤول عن اتخاذ جميع الترتيبات اللازمة لتمكين من الوصول إلى المنصة ومسؤول أيضًا عن التأكد من أن جميع الأشخاص الذين يصلون إلى المنصة من خلال اتصالك بالإنترنت على دراية تامة بهذه الشروط وملتزمون بها. من خلال عرض، أو استخدام، أو الوصول، أو التصفح، أو إرسال أي محتوى، أو مادة على المنصة، فإنك توافق على هذه الشروط باعتبارها اتفاقية قانونية ملزمة دون أي قيد أو شرط. ومن هنا، يشمل المصطلح "انت" أو "أنتم" أي شخص أو كيان يقوم بعرض، أو استخدام، أو الوصول، أو تصفح، أو إرسال أي محتوى، أو مادة على هذه المنصة.

إذا كنت لا توافق على هذه الشروط، فلا يجوز لك استخدام هذه المنصة. وتحفظ منصة "Hagzz" بالحق في تعديل هذه الشروط في أي وقت دون أي إشعار مسبق. ومن ناحية أخرى، توافق على أن كل زيارة تقوم بها للمنصة ينبغي أن تخضع للشروط على النحو المبين، وأن استمرارية استخدامك للمنصة الآن أو بعد إجراء التعديلات في هذه الشروط تؤكد قراءتك وقبولك وموافقتك على الالتزام بهذه التعديلات.

#### وصف الخدمات

تسمح منصة "Hagzz" لمستخدميها الذين يوافقون على شروطها باستخدام تطبيق إدارة ومن الملاعب والاكاديميات الرياضية والأندية الشريكة وما إلى ذلك والتي قد يتم تشغيلها وإدارتها من قبل أطراف أخرى أو شركات تابعة للمنصة (والتي يشار إليها فيما بعد باسم "التجار").

إن الغرض من هذه المنصة هو توفير خدمة بسيطة ومريحة للمستخدمين من خلال وصلهم مع الملاعب والاكاديميات والأندية والمرافق الرياضية داخل منطقتهم للمواعيد المناسبة (والمشار إليها باسم "خدمتنا") تُمكنهم من طلب مواعيد التدريبات والملاعب والرياضات والمنتجات (يشار إليها فيما بعد باسم "الطلبات"). وتتيح الخيارات التفاعلية للمستخدمين إجراء الطلبات وإرسالها بنقرة زر واحدة.



عندما تطلب طلباً من تاجر، تعمل منصة "Hagzz" كوسيط نيابة عن التاجر لإتمام خدماتك من المنصة وإدارة تجربتك من خلال إدارة الخدمات. لقد قمنا بإنشاء المنصة لتكون بمثابة سوق لمستخدميها.

لا تقوم منصة "Hagzz" بالحجز ولا تتدخل بأي شكل من الأشكال في إنتاج أي خدمة ينتجها التاجر؛ فما تُقدمه هذه المنصة للمستخدمين هو امكانية البحث والعثور على الأماكن والمواعيد المناسبة وتمكهم من طلبها خلال هذه المنصة. وهكذا، يلتزم التاجر بالقوانين والقواعد واللوائح والمعايير،

ومع ذلك، يجب على المستخدمين فهم وإدراك أن منصة "Hagzz" لا تتحقق بأي شكل من الأشكال بصورة مستقلة من بيانات اعتماد، أو إقرارات، أو منتجات، أو خدمات التاجر، أو مكونات، أو جودة أي منتجات، أو خدمات، أو أن التاجر يلتزم بالقوانين المعمول بها. يجب أن يشعر المستخدمون بالراحة والسهولة من خلال المعلومات التي يقدمها التاجر على المنصة أو بناءً على طلب المستخدمين مباشرةً من التاجر فيما يتعلق بجودة وموثوقية التاجر، فضلاً عن مدى امتثالهم للقوانين السارية.

لذلك، نحن نحفظ بالحق، ولكننا لسنا ملزمين، في تقييد، أو تحديد الخدمات، أو المنتجات لأي شخص، أو منطقة جغرافية، أو ولاية. نظراً للقوانين السارية في بعض البلدان، لن نقوم بعرض معين حيث يعد أي عرض لأي سلع يتم إجراؤها على المنصة لاغيًا وباطلاً عندما يحظره القانون".

علاوة على ذلك، لا تتضمن منصة "Hagzz" بأي شكل من الأشكال نوعية أي خدمات أو مدى تطابق أي خدمات مع القوانين المعمول بها ولا تضمن مطابقة قائمة الخدمات المعروضة على المنصة مع ما يتم توفيره بالفعل للمستخدمين. بالإضافة إلى ذلك، قد يقر التاجر بأن تحضير السلع والخدمات يتوافق مع معايير خاصة.

ومن هذا المنطلق، تسعى منصة "Hagzz" والتجار بها (حسبما تقتضي الحالة) بشكل معقول إلى الالتزام بتعليماتك الخاصة بطلب ما. ومع ذلك، في بعض الحالات التي لا يكون فيها ذلك ممكنًا أو متاحًا أو معقولًا من الناحية التجارية، تحتفظ منصة "Hagzz" و/أو التاجر بالحق في المضي قدمًا في إعداد الطلب وفقًا لإجراءات التشغيل القياسية، إلا أن ليست منصة "Hagzz" ولا التاجر مسؤولين عن استبدال أو استرداد طلب لا يتماشى مع التعليمات الخاصة التي طلبتها.

كما لن يكون موقع "Hagzz" مسؤولاً قانونيًا أو يتحمل المسؤولية تجاه أي سلع أو خدمات يقدمها التاجر تكون غير صحية، أو سببًا لحدوث ضرر أو غير مقبولة للمستخدمين أو لا تلي توقعات المستخدمين بأي صورة من الصور.

يرجى العلم أن التاجر سيفعل كل ما في وسعه للوفاء بوقت تنفيذ الخدمات في الوقت المحدد، ومع ذلك قد تتأثر أوقات التسليم بعوامل خارجة عن إرادته وبالتالي لا يمكن ضمان الوفاء بمواعيد التسليم. سنبلغك إذا علمنا بحدوث تأخير غير متوقع.

## 1. طبيعة المحتوى الذي يظهر على خدماتنا: -

- 1.1. نظرة عامة قد تتضمن خدماتنا نصًا، أو بيانات، أو رسومات، أو صورًا، أو أي محتوى آخر (يُشار إليه إجمالاً باسم "المحتوى") أنشأناه بمعرفتنا أو من قبل الغير، بما في ذلك المتعاقدين للتسويق مع "Hagzz" من مقدمي خدمات الملاعب والاكاديميات والتدريبات الرياضية والمنتجات الرياضية
- 1.2. خدماتنا تشمل خدماتنا هذا الموقع والتطبيق مما يتيح للمستخدمين التعرف على خدمات الملاعب والتدريبات والاكاديميات الرياضية والمنتجات الرياضية لديهم بما في ذلك خدمات الملاعب والتدريبات والاكاديميات الرياضية والمنتجات الرياضية يُشار إلى خدماتنا العامة والمحمية إجمالاً باسم "الخدمات". بمعنى آخر، تهدف خدماتنا فقط إلى مساعدتك في البحث و



"موعد أو تدريب أو منتج" مع مقدم الخدمة. أنت تعلم بأن بعض الخدمات متاحة تحت أسماء مختلفة. أنت تعلم أيضًا بأنه قد يتم توفير الخدمات من قبل (1) بعض الشركات الفرعية والتابعة لـ "Hagzz" أو (2) مقدمي الخدمات.

1.2.1. الخدمات العامة تُتيح بعض الخدمات بدون تسجيل أو كلمة مرور أو رقم الهاتف. يجوز لك استخدامها شكل شخصي غير تجاري طالما أنك تمتثل لهذه الشروط. تتضمن هذه الخدمات دلائل ("الدلائل") أصحاب ومديري وممثلو الاكاديميات والملاعب والمرافق والمتاجر الرياضية يُشار إليها إجمالاً باسم ("مقدمو الخدمات"). حيث يتم تقديم هذه الدلائل لراحتك. تشمل الدلائل فقط مقدمي الخدمات الذين يستخدمون خدماتنا والذين اختاروا المشاركة في الدلائل. لا يشكل إدراج مقدمو الخدمات في الدلائل توصية لخدمات مقدم الخدمة هذا أو ضماناً لشهادته أو مؤهلاته. نظرًا لأن جميع المعلومات يتم نقلها على النحو الذي قدمه مقدمو الخدمات، وبينما نبذل جهودًا معقولة لتزويدك بمحتوى دقيق، فإننا لا نضمن، أو نمثل، أو نكفل دقة أي معلومات فيما يتعلق بالمؤهلات المهنية، الخبرات، أو جودة العمل، أو معلومات السعر، أو التكلفة، أو التأمين، أو أي محتوى آخر متاح من خلال الخدمات، سواء كانت صريحة أو ضمنية. ولن نتحمل بأي حال من الأحوال المسؤولية تجاهك أو تجاه أي شخص آخر عن أي قرار أو إجراء تتخذه اعتمادًا على أي محتوى من هذا القبيل. نحن لا نؤيد أو نوصي بأي شكل من الأشكال بأي فرد أو كيان مُدرج أو يمكن الوصول إليه من خلال الخدمات. بينما يمكن إجراء الحجوزات وخلافه من الخدمات من خلال موقعنا أو التطبيق، لا يمكننا ضمان توافر مقدم الخدمات ذي الصلة، ولا يمكننا توقع إلغاء مواعيده.

1.2.2. الخدمات المحمية بعض خدماتنا محمية بواسطة تدابير تقنية تهدف إلى حماية سرية المعلومات الحساسة وسلامتها وإمكانية الوصول إليها والتي يقوم المستخدمون بتخزينها ومشاركتها باستخدام خدماتنا؛ تتطلب هذه الضمانات من كل مستخدم المصادقة بشكل صحيح عن طريق التفويض ("بيانات الاعتماد")، مثل المعرفات الفريدة وأسماء المستخدمين وكلمات المرور وارقام الهاتف وما شابه. ومن أجل الحصول على بيانات الاعتماد، يجب عليك تقديم معلومات معينة عن نفسك. إذا كنت تقوم بالتسجيل في خدمة محمية، أو تقوم بالوصول إلى خدمة محمية أو استخدامها، أو تحاول الوصول إليها أو استخدامها، نيابة عن، أو لصالح، شخص آخر غيرك - مثل أي من أفراد عائلتك ("الفاعل الأصلي") - يجب عليك أيضًا تحديد وتقديم معلومات حول كل فاعل. هذه الخدمات المحمية هي جميع الخدمات التي تُنشئ لك سجلًا شخصيًا ("السجل الشخصي")، مثل تلقي معلوماتك والنتائج من مقدمي الخدمات مثل هذه البيانات خاصة ومؤمنة تمامًا ونضمن لك ذلك. تُعتبر أنت مالك البيانات الوحيد، وبمجرد النقر على "أوافق"، فإنك تمنح مقدمي الخدمات الحق في إرسال المعلومات إليك من خلال حسابك الخاص على الموقع. ومن أجل مساعدتك في إنشاء سجلك الإلكتروني، يمكنك الموافقة على إرسال نسخة من هذه البيانات إلى التاجر الذي يُقدم الخدمة من خلال خدماتنا، والتي ستتم حمايتها والحفاظ على خصوصيتها بالإضافة إلى عدم مشاركتها مع الغير. سيحتفظ المرفق والأكاديمية بهذه البيانات باسمك في حسابه لإنشاء سجلك الإلكتروني. في حالة عدم موافقتك على الاحتفاظ بسجل لبياناتك، يمكنك إرسال طلبك إلى "Hagzz" لإبداء رغبتك في عدم مشاركته، وستلتزم "Hagzz" بالامتثال لهذا الطلب.



1.2.3 المحتوى تُتيح لك خدماتنا الوصول إلى التدريبات الرياضية والحجوزات والمنتجات الرياضية المتوفرة حيث يمكن لمختلف المستخدمين مشاركة المعلومات والآراء والتقييمات والمحتويات الأخرى. نحن بشكل عام لا نفرز مسبقًا المحتوى المقدم أو نتابعه، وقد يمثل هذا المحتوى رأي المستخدم ببساطة. قد تتضمن خدماتنا أيضًا نتائج الاستقصاء أو التقييمات أو الشهادات ("التقييمات") من المستخدمين الذين قد يؤيدون أو يوصون أو ينتقدون أو يحللون أو يقيّمون أو يوضحون بطريقة أخرى مقدمي الخدمات وطبيعة الخدمات أو جودتها التي يتلقاها هذا المستخدم. هذه التقييمات هي حسابات مباشرة للمستخدمين الفرديين، ولا تشكل حكم مقدم الخدمات. لعلك تدرك أن التقييمات الواردة في الموقع هي من أولئك الذين يقدمونها، وأنها لا تعكس آراء "Hagzz"، ولا تشكل بأي حال من الأحوال تأييدنا أو توصيتنا لها. وبالتالي، لن تتحمل "Hagzz" أي مسؤولية عن أي من التقييمات المنشورة. علاوة على ذلك، يجب أن تضع في اعتبارك أن التقييمات عُرضة للأخطاء والتحيزات الشائعة في الحسابات القصصية المباشرة، ولا يُفترض أن تكون موثوقة أو خالية من الأخطاء. أي محتوى تحصل عليه أو تستقبله من "Hagzz" أو موظفيها، أو المقاولين، أو الشركاء، أو الرعاة، أو المعلنين، أو المرخصين، أو غير ذلك من خلال الخدمات، هو لأغراض إعلامية وأغراض التنظيم والدفق فقط. حيث إن جميع المعلومات للأغراض الإعلامية فقط، فإذا كنت تعتمد على أي محتوى، بما في ذلك المراجعات، فأنت تقوم بذلك على مسؤوليتك الخاصة. لذلك نشجعك على تأكيد أي محتوى ذي صلة بك بشكل مستقل مع مصادر أخرى.

## 2. سياسة الخصوصية والأمان

2.1 تعتبر "Hagzz" والشركات التابعة لها أن خصوصية معلوماتك من أهم العناصر في علاقتنا معك. مسؤوليتنا في الحفاظ على سرية معلوماتك هي مسؤولية نأخذها على محمل الجد. نحن مطالبون بموجب القانون بالحفاظ على خصوصية وأمان معلوماتك المحمية. سنخبرك على الفور في حالة حدوث خرق قد يكشف عن خصوصية أو أمان معلوماتك.

2.2 لمزيد من الحماية لسرية المعلومات وسلامتها وتوافرها على "Hagzz" ومشاركتها، بالإضافة إلى استقرار خدماتنا، فإنك توافق على الضمانات الإضافية التالية. وبناءً على ذلك، فإنك توافق على أنك لن تفعل ولن تحاول:

- الوصول إلى خدماتنا، أو استخدامها، أو نشرها، أو أي معلومات، أو ملفات يمكن الوصول إليها عبر خدماتنا، بطريقة تنتهك القوانين واللوائح المعمول بها أو حقوق أي فرد أو كيان
- بيع أو تحويل أي معلومات مُدرجة في خدماتنا أو استخدام تلك المعلومات لتسويق أي منتج أو خدمة - بما في ذلك عن طريق إرسال أو تسهيل إرسال رسائل البريد الإلكتروني غير المرغوب فيها أو الرسائل الإقحامية (SPAM)؛
- بحث أو فحص أو اختبار نقاط الضعف في خدماتنا، أو النظام أو الشبكة التي تدعم خدماتنا، أو التحايل على التدابير الأمنية أو المصادقة؛
- تعطيل أو إغفال أو تجاوز أو تجنب، أو إزالة، أو إلغاء تنشيط، أو التحايل بطريقة أخرى على أي تدابير فنية تُجرىها لحماية استقرار خدماتنا، أو سرية، أو سلامة، أو توافر أي معلومات، أو محتوى، أو بيانات موجودة في خدماتنا؛
- تقديم خدماتنا لأي برنامج أو رمز أو أي جهاز آخر (1) يسمح بأي طريقة بالوصول غير المصرح به إلى أنظمتنا، أو أي برامج، أو أجهزة، أو ملفات، أو بيانات موجودة عليها، (2) تعطيل، أو إتلاف، أو التدخل، أو التأثير سلبيًا على تشغيل أنظمتنا، أو أي برامج، أو أجهزة، أو ملفات، أو بيانات موجودة عليها، أو (3) يثقل أو يتداخل مع الأداء الوظيفي لخدماتنا؛
- تفكيك أو عكس هندسة خدماتنا؛
- الحصول على أو استرداد أو فهرسة أو نشر أي جزء من خدماتنا ما لم تكن محرك بحث عام يشارك في خدمات البحث العامة.



- تعطيل أو التحايل على ضمانات استخدام واجهة برمجة التطبيقات لدينا، بما في ذلك الضمانات المصممة لتنظيم طبيعة أو مقدار البيانات التي يُسمح لك باستخراجها من خدماتنا، أو تكرار الوصول إلى هذه البيانات؛ أو إجراء مكالمات إلى واجهة برمجة التطبيقات الخاصة بنا بخلاف تلك المصرح بها في وثائق واجهة برمجة التطبيقات لدينا.
- إزالة أي حقوق نشر أو علامة تجارية أو إشعارات حقوق الملكية الأخرى الواردة في خدماتنا.
- المشاركة في أي نشاط آخر غير المسموح به صراحةً في هذه الشروط.

2.3 يخضع استخدامك للتطبيق أو الموقع لسياسة الخصوصية التي تطبقها الشركة وفقاً لأحكام القانون رقم (13) لسنة 2016 بشأن حماية خصوصية البيانات الشخصية.

2.4 تسري أحكام هذا القانون على البيانات الشخصية عندما تتم معالجتها على نحو إلكتروني، أو يتم الحصول عليها أو جمعها أو استخراجها على أي نحو آخر تمهيداً لمعالجتها إلكترونياً، أو تتم معالجتها عن طريق الجمع بين المعالجة الإلكترونية والمعالجة التقليدية، ولا تسري أحكام هذا القانون على البيانات الشخصية التي يقوم الأفراد بمعالجتها في نطاق شخصي أو عائلي، أو البيانات الشخصية التي تتم معالجتها بغرض الحصول على البيانات الإحصائية الرسمية وفقاً لأحكام القانون رقم (2) لسنة 2011.

2.5 يُحظر إرسال أي اتصال إلكتروني بغرض التسويق المباشر إلى الفرد، إلا بعد الحصول على موافقته المسبقة وفقاً لأحكام المادة (22) من القانون أعلاه.

2.6 لكل فرد الحق في حماية خصوصية بياناته الشخصية، ولا يجوز معالجة تلك البيانات إلا في إطار الشفافية والأمانة واحترام كرامة الإنسان والممارسات المقبولة، وفقاً لأحكام هذا القانون.

2.7 لا يجوز للمراقب معالجة البيانات الشخصية، إلا بعد الحصول على موافقة الفرد، ما لم تكن المعالجة ضرورية لتحقيق غرض مشروع للمراقب أو الغير الذي تُرسل إليه البيانات.

2.8 ويجب أن يتضمن الاتصال الإلكتروني هوية مُنشئه، وما يفيد بأنه مرسل لأغراض التسويق المباشر، كما يجب أن يتضمن عنواناً صحيحاً يسهل الوصول إليه، ويستطيع الفرد من خلاله أن يرسل طلباً إلى المنشئ بإيقاف تلك الاتصالات أو الرجوع في موافقته على إرسالها.

2.9 المعلومات التي يشاركها المستخدمون العملاء - مع الشركة سواء كانت المعلومات الخاصة بالمعاملات الشرائية، أو بياناتهم الشخصية في تسجيل الدخول، تعد بيانات خاصة جداً يجب أن يتم تقنين استخدامها وحدود هذا الاستخدام.

## 3. الدفع

### 3.1 تحصيل المدفوعات

3.1.1 يمكنك الدفع عبر الإنترنت من خلال موقعنا أو تطبيقنا. عند تحصيل المبالغ نيابة عن مقدمي الخدمات، فإنك توافق صراحةً على الالتزام بشروط الدفع الخاصة بمقدم الخدمة هذا. وعند الاقتضاء، سنقوم بتضمين أية ضرائب. نقبل حالياً الدفع من خلال



بطاقات الانتماء / الخصم أو الخدمات الفورية أو المحافظ الرقمية. أنت توافق على إجراء جميع هذه المدفوعات في الوقت المناسب، وتقر بأنك مسؤول عن أي مبالغ مرتبطة بحسابك. واعتمادًا على الخدمة، سنقوم بتحصيل المدفوعات قبل أو بعد تقديم الخدمة.

3.1.2 نحتفظ بالحق في تحديد أو تعديل أو إزالة أي رسوم، وفقًا لتقديرنا الخاص. قد نقدم أيضًا عروضًا ترويجية أو خصومات، والتي ستغير المبلغ المدفوع، ولكن تخضع فقط لشروط وأحكام هذا العرض الترويجي أو الخصم.

3.1.3 تحويل العملات، تعتمد أسعار العملات على المصادر المتاحة للجمهور ويجب استخدامها للاسترداد فقط، وأسعار الخدمات غير مضمونة إلا بالعملة المحلية لدولة المستضيف فقط، ولا يتم تحديث أسعار العملات يوميًا، يفترض أن تكون معلومات العملات الواردة على هذا الموقع دقيقة، لكن شركة "Hagzz" لا تضمن هذه الدقة ولا تتعهد بها.

## 3.2 سياسة الاسترداد

- 3.2.1 الرسوم التي تدفعها نهائية وغير قابلة للاسترداد، ما لم تحدد "Hagzz" ومسئولين التحصيل خلاف ذلك.
- 3.2.2 تُسترد الأموال بنفس طريقة الدفع، إن وُجدت.
- 3.2.3 تحتفظ "Hagzz" بحقها في استرداد أي مبالغ إلى حساب المستخدمين لاستخدامها في خدمات أخرى وفقًا لتقديرها الخاص.
- 3.2.4 المبالغ المُستردة غير قابلة للتطبيق إذا كان المستخدم غير راضٍ عن الخدمة المُقدمة.
- 3.2.5 يحق للمستخدم استرداد كامل المبلغ إذا:
- 3.2.5.1 أُلغى المستخدم ال قبل تاريخ الموعد قبل 72 ساعة من تاريخ بداية الحجز؛
- 3.2.5.2 أُلغى مقدم الخدمة، أو لم يحضر، الموعد الذي دفع المستخدم من أجله؛

## 4. الامتثال

4.1 يتعين عليك الامتثال لهذه الشروط وأي سياسات مُشار إليها على الموقع وأي قوانين، أو لوائح، أو قواعد، أو تراخيص، أو قيود معتمدة من قبل "Hagzz".

## 5. الترخيص

5.1 وفقًا لهذه الشروط، تُمنح "Hagzz" حقًا محدودًا وقابل للإلغاء وغير حصريًا لاستخدام الخدمات والمحتوى الموجود على الموقع في السياق العادي لاستخدامك للتطبيق أو الموقع. لا يجوز لك استخدام الملكية الفكرية للغير دون إذن كتابي صريح منه.

5.2 تحتفظ "Hagzz" بملكية حقوق الملكية الفكرية الخاصة بها ولا يجوز لك الحصول على أي حقوق بموجب هذه الشروط أو غير ذلك، باستثناء ما هو منصوص عليه صراحةً في هذه الشروط. ولا يحق لك استخدام، أو نسخ، أو عرض، أو أداء، أو إنشاء أعمال مشتقة، أو توزيع، أو نقل، أو ترخيص من الباطن من المواد أو المحتوى المتاح على التطبيق أو الموقع، مما قد يكون ضروريًا بشكل معقول لاستخدام الخدمات للغرض المقصود منها وباستثناء ما هو منصوص عليه صراحةً في هذه الشروط.

## 6. تسجيل المستخدم

6.1 ليس عليك التسجيل من أجل زيارة التطبيق أو الموقع. للوصول إلى ميزات معينة في الخدمات، ستحتاج إلى التسجيل في "Hagzz" وإنشاء ("حساب مستخدم") من خلال عملية التسجيل عبر الإنترنت على التطبيق أو الموقع. يمنحك حسابك إمكانية الوصول إلى



الخدمات والوظائف التي قد ننشئها ونحافظ عليها من حين لآخر ووفقاً لتقديرنا الخاص. عند إنشاء حساب، يجب عليك تزويد "Hagzz" بمعلومات تسجيل دقيقة وكاملة، كما هو مطلوب في استمارة التسجيل. عليك إخطار "Hagzz" على الفور إذا تغير أي من هذه المعلومات. وإذا فشلت في تقديم هذه المعلومات أو تحديثها، فلن تتمكن من تلقي المعلومات المطلوبة من خلال التطبيق أو الموقع. ويحق ل "Hagzz" أيضاً إنهاء أو منع استخدامك للخدمات.

6.2 وبمجرد إنشاء حساب، يُطلب منك الموافقة صراحةً على هذه الشروط. وتُقر أيضاً بأن عمرك يتجاوز 18 عاماً للاستفادة من خدماتنا، وأنها لا تتحمل المسؤولية عن استخدام خدماتنا إذا كان عمرك أقل من 18 عاماً.

6.3 يتعين عليك اختيار كلمة مرور للوصول إلى حساب المستخدم الخاص بك وتحافظ على سريتها في جميع الأوقات. وتذكر أيضاً أنك ستكون مسؤولاً عن أي أفعال / أنشطة تتم على حساب المستخدم الخاص بك من قبل الأطراف غير المصرح لها. ويجب عليك إخطارنا إذا كنت تعتقد بشدة أن حسابك قد تم اختراقه. لا يجب عليك تحت أي ظرف من الظروف الرد على طلب للحصول على كلمة المرور الخاصة بك، ولا سيما طلب من شخص يدعي أنه موظف في "Hagzz". ولا يجوز لك تفويض أو تعيين أو نقل حساب المستخدم الخاص بك إلى الغير. ولا بد أن تدرك أنه سيتم رفض وصولك إلى حسابك إذا فشلت في إدخال كلمة المرور الخاصة بك عدة مرات متتالية.

6.4 من خلال الوصول إلى خدماتنا واستخدامها، فإنك توافق على استخدامنا لعنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك لإرسال إشعارات متعلقة بالخدمة أو تغيير الميزات أو العروض الخاصة بما في ذلك أي إشعارات مطلوبة بموجب القانون.

## 7. الأدوات الاختيارية

- 7.1 قد نوفر لك إمكانية الوصول إلى أدوات الغير التي لا نراقبها ولا نملك أي سيطرة عليها.
- 7.2 تُقر وتوافق على أننا نوفر الوصول إلى هذه الأدوات "كما هي" و "كما هي متوفرة" دون أي ضمانات أو إقرارات أو شروط من أي نوع ودون أي مصادقة. ولن نتحمل أي مسؤولية من أي نوع تنشأ عن أو تتعلق باستخدامك للأدوات الاختيارية التابعة للغير.
- 7.3 أي استخدام من جانبك للأدوات الاختيارية المقدمة من خلال التطبيق أو الموقع يكون على مسؤوليتك الخاصة وتقديرك تماماً، ويجب عليك التأكد من أنك على دراية بالشروط التي يتم توفير الأدوات من خلالها والموافقة عليها من قبل مقدمي خدمات الأطراف الثالثة ذي الصلة.
- 7.4 قد نقدم أيضاً، في المستقبل، خدمات و / أو ميزات جديدة من خلال التطبيق أو موقع الويب (بما في ذلك، إصدار أدوات وموارد جديدة). تخضع هذه الميزات و / أو الخدمات الجديدة أيضاً لشروط الخدمة هذه.

## 8. روابط الغير

- 8.1 قد تشتمل بعض المحتويات والمنتجات والخدمات المتوفرة عبر التطبيق أو الموقع على مواد من الأطراف الثالثة. قد توجهك روابط غير الموجودة على هذا الموقع إلى مواقع ويب تابعة لأطراف ثالثة غير تابعة لنا.
- 8.2 لسنا مسؤولين عن فحص أو تقييم المحتوى أو دقته ولا نضمن ولن نتحمل أي مسؤولية عن أي مواد أو مواقع خاصة بطرف ثالث، أو عن أي مواد أو منتجات أو خدمات أخرى لأطراف ثالثة.
- 8.3 لسنا مسؤولين عن أي ضرر أو تلف يتعلق باستخدام الخدمات، أو الموارد، أو المحتوى، أو أي معاملات أخرى تتم فيما يتعلق بأي تطبيقات أو مواقع ويب تابعة لأطراف ثالثة. يُرجى مراجعة سياسات وممارسات الطرف الثالث بعناية والتأكد من فهمك لها قبل الدخول في أي معاملة. تُوجه الشكاوى، أو المطالبات، أو المخاوف، أو الأسئلة المتعلقة بمنتجات الطرف الثالث إلى الطرف الثالث نفسه.



## 9. تعليقات المستخدم والملاحظات والاقتراحات الأخرى

9.1 إذا قمت، بناءً على طلبنا، بإرسال بعض المقترحات المحددة أو دون طلب منا، فإنك ترسل أفكارًا، أو اقتراحات، أو خططًا إبداعية، أو مواد أخرى، سواء عبر الإنترنت أو عبر البريد الإلكتروني أو البريد العادي أو غير ذلك، وتوافق على أنه يجوز لنا، في أي وقت، دون قيود، تعديل ونسخ ونشر وتوزيع وترجمة واستخدام أي تعليقات ترسلها إلينا بأي وسيلة أخرى. ولسنا ملزمين (1) بالحفاظ على سرية أي تعليقات؛ (2) بدفع تعويض عن أي تعليقات؛ أو (3) بالرد على أي تعليقات.

9.2 يجوز لنا، ولكننا غير ملزمين بمراقبة أو تعديل أو إزالة المحتوى الذي نحدده وفقًا لتقديرنا الخاص بأنه غير قانوني، أو مسيء، أو مهدد، أو تشهيري، أو قذفي، أو فاحش أو ينتهك الملكية الفكرية لأي طرف أو شروط الاستخدام هذه.

9.3 توافق على عدم انتهاك تعليقاتك لأي حق لأي طرف ثالث، بما في ذلك حقوق النشر، أو العلامات التجارية، أو الخصوصية، أو الشخصية، أو أي حقوق شخصية، أو حقوق ملكية أخرى. وتوافق أيضًا على عدم احتواء تعليقاتك على مواد تشهيرية، أو غير قانونية، أو مسيئة، أو فاحشة، أو تحتوي على أي فيروسات للحاسوب أو برامج ضارة أخرى يمكن أن تؤثر بأي شكل من الأشكال على تشغيل الخدمة أو أي موقع ويب ذي صلة. لا يجوز لك استخدام عنوان بريد إلكتروني أو رقم هاتف مزيف، أو التظاهر بأنك شخص آخر غيرك، أو تضليلنا أو تضليل الغير فيما يتعلق بأي تعليقات. أنت وحدك المسؤول عن أي تعليقات تنشرها ومسؤول أيضًا عن دقتها. ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي تعليقات تنشرها أو ينشرها الغير.

## 10. الأخطاء وعدم الدقة والسهو

10.1 أحيانًا، قد تكون هناك معلومات على تطبيقنا أو موقعنا تحتوي على أخطاء مطبعية أو عدم دقة أو سهو قد يتعلق بأوصاف الخدمة أو المنتج، والتسعير، والعروض الترويجية، والعروض، ورسوم الخدمة أو المنتج، وأوقات الانتقال، والتوافر. نحتفظ بالحق في تصويب أي أخطاء أو عدم دقة أو سهو وتغيير المعلومات أو تحديثها وإلغاء الطلبات إذا كانت أي معلومات في الخدمة أو على أي موقع إلكتروني ذي صلة غير دقيقة في أي وقت دون إشعار مسبق.

## 11. الاستخدامات المحظورة: -

11.1 بالإضافة إلى المحظورات الأخرى المنصوص عليها في هذه الشروط، يُحظر عليك استخدام التطبيق أو الموقع أو محتواه: (أ) لأي غرض غير قانوني؛ (ب) تحريض الآخرين على المشاركة في أي أعمال غير قانونية؛ (ج) انتهاك أي لوائح أو قواعد أو قوانين أو مراسيم محلية أو دولية أو فيدرالية أو إقليمية أو خاصة بالولاية؛ (د) التعدي على أو انتهاك حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا أو حقوق الملكية الفكرية للآخرين؛ (هـ) المضايقة أو الإساءة أو الإهانة أو الأذى أو التشهير أو الاستخفاف أو التخويف أو التمييز على أساس الجنس أو الميول الجنسية أو الدين أو العرق أو السلالة أو السن أو الأصل القومي أو الإعاقة؛ (و) تقديم معلومات خاطئة أو مضللة؛ (ز) لتحميل أو نقل فيروسات أو أي نوع آخر من الشفرات الخبيثة التي ستستخدم أو يمكن استخدامها بأي طريقة من شأنها التأثير على وظيفة أو تشغيل الخدمة أو أي موقع ويب ذي صلة أو مواقع ويب أخرى أو الإنترنت؛ (ح) لجمع أو تتبع المعلومات الشخصية للآخرين؛ (ط) إرسال بريد عشوائي أو التصيد الاحتيالي أو التحجج الاحتيالي أو زحف الشبكة؛ (ي) لأي غرض فاحش أو غير أخلاقي؛ أو (ك) للتدخل أو التحايل على ميزات الأمان للخدمة أو أي موقع ويب ذي صلة أو مواقع ويب أخرى أو الإنترنت. ونحتفظ بالحق في إنهاء استخدامك للخدمة أو أي موقع ويب ذي صلة لانتهاك أي من الاستخدامات المحظورة.

## 12. إخلاء المسؤولية عن الضمانات وحدود المسؤولية



12.1 لا نضمن أن استخدامك لخدمتنا سيكون دون انقطاع، أو مناسبًا، أو آمنًا، أو خاليًا من الأخطاء. بينما نسعى دائمًا للتأكد من أن مقدمي الخدمات مرخصون حسب الأصول في الاختصاص ذي الصلة، ولا نضمن أن يكون المحتوى الخاص بنا دائمًا خاليًا من الأخطاء أو كاملاً أو دقيقًا أو مُحدثًا.

12.2 لا نضمن أن النتائج التي قد تحصل عليها من استخدام الخدمة ستكون دقيقة أو موثوقة.

12.3 توافق على أنه من حين لآخر قد نمحي الخدمة لفترات زمنية غير مُحددة أو إلغاء الخدمة في أي وقت دون إخطارك.

12.4 توافق صراحةً على أن استخدامك للخدمة أو عدم قدرتك على استخدامها يكون على مسؤوليتك الخاصة. تُقدم الخدمات وجميع المنتجات والخدمات المقدمة لك من خلال الخدمة (باستثناء ما هو مذكور صراحةً من قبلنا) "كما هي" و "كما هي متوفرة" لاستخدامك، دون أي إقرارات أو ضمانات أو شروط من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية، بما في ذلك جميع الضمانات الضمنية أو شروط صلاحية العرض في السوق والجودة التجارية والملاءمة لغرض معين والاستمرارية والملكية وعدم الانتهاك.

12.5 لن نتحمل بأي حال من الأحوال و مديرينا أو مسؤولينا أو موظفينا أو الشركات التابعة لنا أو الوكلاء أو المقاولين المسؤولية عن أي إصابة أو خسارة أو مطالبة أو أي ضرر مباشر أو غير مباشر أو عرضي أو تآديبي أو خاص أو أضرار تبعية من أي نوع، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، خسارة الأرباح، أو خسارة الإيرادات، أو خسارة المدخرات، أو فقدان البيانات، أو تكاليف الاستبدال، أو أي أضرار مماثلة، سواء كانت قائمة في العقد، أو الضرر (بما في ذلك الإهمال)، أو المسؤولية التامة أو غير ذلك، الناشئة عن استخدامك لأي من الخدمات أو أي منتجات تم شراؤها باستخدام الخدمة أو لأي مطالبة أخرى تتعلق بأي شكل من الأشكال باستخدامك للخدمة أو أي منتج، أي أخطاء أو سهو في أي محتوى، أو أي خسارة أو ضرر من أي نوع يحدث نتيجة لاستخدام الخدمة أو أي محتوى (أو منتج) يتم نشره أو نقله أو إتاحتها بطريقة أخرى عبر الخدمة، حتى لو تم التنبيه بإمكانية حدوث ذلك.

12.6 لا تتحمل "Hagzz" المسؤولية عن أي أضرار تلحق بك بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار المباشرة، أو غير المباشرة، أو الخاصة، أو التبعية، أو التأديبية، أو العرضية، الناشئة عن أو فيما يتعلق بأي من الأفعال التالية التي يرتكها مقدمو الخدمة:

- بعض الأمراض أو الإصابات الناتجة عن التدريبات أو الألعاب.
- السلوك غير المهني أو غير الأخلاقي أو المُشين؛
- إلغاء الموعد أو تأخر مقدم الخدمة أو عدم الحضور على الإطلاق.
- حدوث سرقة لاي من الممتلكات

نحن لا ندعم ولا نوصي بـ مقدم خدمة مُعين، ولكن نود مساعدتك فقط في البحث عن أفضل مقدم للخدمة وموعد وفقًا لاحتياجاتك. لذلك، من الضروري أن تتوخى نفس الحذر وتتخذ الحيطة التي كنت ستطبقها، حتى لو لم تكن تستخدم خدماتنا. أنت تدرك وتقر بأن "Hagzz" لن تكون مسؤولة عن أي أضرار، أو وفيات، أو إصابات، أو أمراض، أو خسائر، أو تكاليف، أو مصروفات مهما كانت طبيعتها الناجمة عن مقدم الخدمة.

## 13. التعديل

14.1 تتغير تقنية الإنترنت والقوانين والقواعد واللوائح المعمول بها بشكل متكرر. وعليه، تحتفظ "Hagzz" بالحق في إجراء تغييرات على هذه الشروط في أي وقت. حيث يُشكل استمرار استخدامك للموقع موافقة على أي حكم جديد أو مُعدل من هذه الشروط قد يتم نشره على الموقع. سننشر الشروط المُعدلة على هذه الصفحة ونشير في أعلى الصفحة إلى آخر تاريخ لمراجعة لهذه الشروط.



#### 14. اختيار القانون

- 15.1 تخضع هذه الشروط وجميع الدعاوى والإجراءات الواردة أدناه وتُفسر وفقاً لقوانين الدولة التي يكون بها المركز الرئيسي. كما تخضع بشكل صريح وغير قابل للإلغاء للاختصاص القضائي.
- 15.2 تخضع هذه الاتفاقية لقوانين دولة قطر - بغض النظر عن أي تعارض في القواعد القانونية، وتكون السلطة القضائية الوحيدة التي يمكن اللجوء إليها في حالة أي نزاع هي محاكم الدوحة ذات الاختصاص.
- 15.3 أنت توافق على الخضوع إلى اختصاص المحاكم القطرية لأغراض أي إجراءات قضائية تتعلق بهذه الاتفاقية أو ناشئة عنها . وفي حالة نشوء أي نزاعات، سوف تكون النسخة العربية من هذه الاتفاقية هي النسخة المطبقة والسائدة والحاسمة بشكل حصري .

#### 15. أحكام متنوعة

- 16.1 لعلك تدرك أنه قد يتم إلغاء تنشيط حسابك أو استخدامك للموقع / التطبيق أو إنهاؤه بناءً على طلبك أو وفقاً لتقدير "Hagzz" أو أي من الشركات التابعة لها لعدم الالتزام بهذه الشروط.
- 16.2 يجوز لنا التنازل عن هذه الشروط بحرية فيما يتعلق بدمج الأصول أو الاستحواذ عليها أو بيعها، أو بموجب القانون أو لأي سبب آخر.
- 16.3 في حالة أصبح أي حكم من هذه الشروط غير قانوني أو باطل أو غير قابل للتنفيذ، يكون هذا الحكم قابلاً للتنفيذ إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، ويُعتبر الجزء غير القابل للتنفيذ منفصلاً عن شروط الخدمة هذه، ولا يؤثر هذا على صلاحية وإنفاذ أي من الأحكام الأخرى.
- 16.4 لا يشكل إخفاقنا في ممارسة أو إنفاذ أي حق أو حكم من هذه الشروط تنازلاً عن هذا الحق أو الحكم.
- 16.5 تشكل هذه الشروط، جنباً إلى جنب مع اتفاقية المستخدم النهائي وسياسة الخصوصية، الاتفاقية الكاملة بينك وبين "Hagzz" فيما يتعلق بأي خدمات نقدمها، وتحل محل جميع الاتصالات أو الإقرارات أو التفاهات السابقة، سواء كانت شفوية أو مكتوبة، فيما يتعلق بموضوع الاتفاقية.

#### 16. الشروط والأحكام الخاصة بالدفع عبر الإنترنت

تشكل شروط الدفع عبر الإنترنت عقداً بينك وبين "Hagzz". يرجى قراءتها بعناية. يمكنك قبول تلك الشروط أو رفضها كما هو موضح في أسفل هذه الصفحة، ولكن لإجراء الدفع باستخدام الخدمات، يجب عليك قبول الشروط بالنقر على "أوافق". تخضع جميع مدفوعات فواتير "Hagzz" باستخدام بطاقات الائتمان عبر الإنترنت للشروط التالية.

تقبل "Hagzz" البطاقات التالية:

- ماستر كارد / فيزا / الخ

أنت تضمن ما يلي:

- تبلغ من العمر 18 عامًا أو أكثر.



- لديك الأهلية لقبول شروط الدفع عبر الإنترنت بشكل صحيح وستكون قادرًا على الوفاء بالتزاماتك فيما يتعلق بهذه الشروط وستفي بها.
- تم إصدار بطاقة الائتمان المستخدمة فيما يتعلق بالخدمات باسمك أو أنك مخول باستخدام بطاقة الائتمان.
- ستدفع لمصدر بطاقة الائتمان جميع الرسوم المتكبدة في استخدام الخدمات.
- المعلومات التي قدمتها صحيحة ودقيقة.

عند استكمال نموذج الدفع عبر الإنترنت، سيتم خصم المبلغ من بطاقتك الائتمانية. يتم خصم جميع المدفوعات لمصلحة "Hagzz". نظرًا للطريقة التي تتم بها معالجة المعاملات من قبل المواقع المصرفية الخارجية، فقد يكون هناك تأخير في تحديث مدفوعاتك في سجلات "Hagzz".

لا تقوم "Hagzz" بعمل أي إجراءات على بطاقتك الائتمانية أو بياناتك المصرفية وجميع الأمور الآتية تتم عن طريق الشركة أو البنك المخول له التعامل هذه الإجراءات للتأكد من أن مدفوعات بطاقات الائتمان آمنة:

- ستتم معالجة المدفوعات مباشرة بواسطة بعض الشركات الموفرة لهذه الخدمات.
- أرقام بطاقات الائتمان محمية بمستوى عالٍ من التشفير عند إرسالها عبر الإنترنت.
- لا تقوم "Hagzz" بتخزين تفاصيل بطاقتك الائتمانية بأي شكل من الأشكال.

تأكيد:

- في حالة نجاح العملية، ستلقى إشعار تأكيد بإتمام عملية الدفع.
- في حالة عدم النجاح، سيتم إعلامك بفشل العملية. لن يتم اخطار "Hagzz" بسبب فشل العملية؛ لذلك، يجب عليك الاتصال بمزود بطاقة الائتمان للحصول على التفاصيل.
- في حالة فشل العملية، يرجى استخدام إحدى طرق الدفع الأخرى الموضحة في فاتورتك لسدادها. يرجى استخدام طريقة دفع بديلة على الفور لضمان استمرارية استخدام خدمات "Hagzz".
- سوف تؤكد "Hagzz" تفاصيل الدفع الخاصة بك عبر الرسائل القصيرة.

الاسترداد:

- تتم عملية استرداد الأموال في غضون فترة زمنية معقولة، ومع ذلك، قد تواجه تأخيرًا من البنوك.

باستخدام تسهيلات بطاقات الائتمان عبر الإنترنت من "Hagzz"، فإنك تقبل وتوافق على تقديم بياناتك الشخصية إلى مزود الخدمة لغرض وحيد هو تقديم وإدارة الدفع عبر الإنترنت. نحن نحترم خصوصية كل فرد يزور موقعنا وتطبيق "Hagzz" إجراءات أمنية لحماية المعلومات الخاضعة لسيطرتنا، وسوء استخدامها، وتعديلها. تخضع شروط وأحكام "Hagzz" الخاصة بمدفوعات بطاقات الائتمان عبر الإنترنت للتغيير في أي وقت. تخضع كل معاملة للشروط والأحكام المحددة التي كانت سارية وقت إجراء المعاملة.

## 17. أحكام متنوعة



19.1 إن عدم الإصرار على الأداء الصارم لأي من أحكام هذه الاتفاقية لا يجوز تفسيره على أنه تنازل عن اتخاذ أي إجراء تجاه حالات التقصير أو الفشل في تنفيذها في أي وقت لاحق. لن يُعتبر أي تنازل من شركة "Hagzz" عن أي حق بموجب هذه الاتفاقية بمثابة تنازل عن أي حق أو شرط آخر أو تنازل عن نفس الحق أو الحكم في أي وقت آخر .

19.2 في حال وقوع أي نزاع، فإن أي قاعدة بناء أو تفسير خلافًا لذلك تتطلب شرح هذه الاتفاقية أو تفسيرها ضد أي طرف بموجب التأليف لا تنطبق على بناء وتفسير هذه الاتفاقية .

19.3 سيتم توضيح أي غموض بطريقة منصفة دون النظر إلى التأليف والأخطاء الطفيفة وسيتم تصحيح الأخطاء الإملائية لإعطاء أقصى تأثير للنوايا الواضحة.